

江西财经职业学院 2026 年单独招生考试 旅游类职业技能考试大纲

为积极探索职教高考改革，报名我校 2026 年单独招生考试旅游类专业的考生，需参加旅游类职业技能考试，现将考试大纲发布如下。

一、考试依据

1. 依据江西省教育厅《关于做好全省 2026 年高等职业教育单独招生工作的通知》文件精神。
2. 参照中等职业学校旅游类专业教学标准。

二、适用对象

江西省申请报考参加江西财经职业学院旅游管理专业、酒店管理与数字化运营专业单独招生考试的考生。

三、考试时间与方式

（一）考试时间

每位考生测试时间约为 15 分钟。

（二）考试方法

职业技能考试以面试方式进行，分为形象气质展示、专业知识与技能展示和才艺展示三个模块。每位考生依抽签顺序单独进行测试，三项成绩合计则为该生技能测试总成绩。

四、考试项目和要求

（一）形象气质展示

主要考察学生的形象礼仪是否符合专业要求。考生以职业形象参加面试，使用普通话或英语进行不超过 2 分钟的自我介绍。

（二）专业知识与技能展示

主要考察学生对报考专业的认知以及对专业基础知识和基本技能的掌握程度。

1. 理论知识问答

江西旅游文化知识和酒店服务基础知识问答。考生现场抽题取需要回答的问题，回答时间 2 分钟以内。

2. 专业技能展示

旅游管理专业：从庐山风景名胜区、宜春市明月山旅游区、景德镇古窑民俗博览区、瑞金市共和国摇篮旅游区、上饶市三清山旅游景区、赣州市三百山景区等 6 家国家 5A 级旅游景区中抽选一景点，创作一篇完整的景点导游词，现场进行讲解，讲解时间 4-5 分钟。

酒店管理与数字化运营专业：从锦江国际集团、华住集团、东呈集团、万豪国际集团、亚朵集团、远洲旅业有限公司等 6 家酒店集团中抽选一酒店集团，创作一篇完整的酒店推介词，现场进行讲解，讲解时间 4-5 分钟。

（三）才艺展示

考察考生活跃气氛、增进团队亲和力的一般表演能力。要求考生自备一项才艺并在现场展示，如唱歌、舞蹈、器乐演奏、书法现场展示、讲故事、讲笑话、诗歌朗诵等。

五、考试内容和分值分配

考试模块	项目	内容要求	分值	时间
形象气质展示 (50分)	自我介绍	以职业形象参加面试；使用普通话或英语进行自我介绍；内容全面，突出自身优势，但不得出现考生姓名、学校等个人信息。	50分	2分钟
专业知识与技能展示 (150分)	理论知识问答	从题库中随机抽取2道题，样题请参考附件。	50分	2分钟
	专业技能展示	1. 旅游管理专业。进行景点讲解：从给定的6家5A级旅游景区中现场抽选一个景点讲解。	100分	5分钟
		2. 酒店管理与数字化运营专业。进行酒店集团推介：从给定的6家酒店集团中现场抽选一家进行讲解。	100分	5分钟
才艺展示 (50分)	自备才艺并在现场展示	表演要有一定特色，能与客人互动，有一定感染力；不追求舞台效果，才艺内容要积极向上；道具、服装等考生自备。	50分	4分钟

温馨提示:

报名考生身体健康要求须达到教育部《普通高等学校招生体检工作指导意见》中提出的标准。另应行业及用人单位招聘要求，报考旅游类专业对身体素质有以下要求，建议身体不符合要求的考生慎重报考。

1. 酒店管理与数字化运营专业：男生身高 1.65 米以上，女生身高 1.58 米以上，五官端正。面部、颈部和手、臂等裸露部位无明显疤痕；形体匀称，步态自如，动作协调，无明显“X”形腿或“O”形腿；身体健康，无遗传性疾病，无传染性疾病。

2. 旅游管理专业：男生身高 1.65 米以上，女生身高 1.55 米以上，五官端正。同等条件，艺术考生、有特长考生优先考虑。

附件：理论知识问答样题参考

一、文化与旅游知识

1. 江西省的旅游形象宣传口号是什么？
2. 江西省哪个市国家 5A 级旅游景区数量最多？
3. 唐宋八大家中，籍贯为江西的有哪些？
4. 宋代文人苏轼写下了哪些与江西相关的诗文？
5. 江西哪一座城市被誉为“人民军队的摇篮”？
6. 著名的《秋日登洪府滕王阁饯别序》的作者是谁？
7. 2011 年，在江西省南昌市新建区发现了第一代海昏侯的墓葬，第一代海昏侯是谁？
8. 江西与哪几个省份接壤？
9. 江西婺源为什么是徽派文化的代表地？
10. 江西的千年宋城是指哪个城市？有哪些代表性遗迹？
11. 被誉为“中国革命的摇篮”的是江西什么地方？
12. 吉安白鹭洲书院的创办者是谁？培养出的著名状元是？
13. 白鹿洞书院在中国古代书院中享有怎样的历史地位？它始建于哪个朝代？
14. 九江琵琶亭与哪位古代诗人有关？
15. 上饶集中营纪念馆是为了纪念什么历史事件？
16. 景德镇因何而得名？

17. 景德镇四大传统名瓷是什么？
18. 滕王阁始建于哪个朝代？历史上共经历了多少次兴废？
19. 八一南昌起义的领导人主要包括哪几位？
20. 江西在古代还有哪些别称？
21. 方志敏同志的哪篇作品中，表达了他对祖国深沉的爱和对革命事业的坚定信念？
22. 《西江月·井冈山》是毛泽东同志的一首脍炙人口的词作，这首词是毛泽东同志为了纪念和赞扬那一场战役而写的？
23. 被称为“江西诗派”开山之祖的是哪位江西籍文人？
24. 江西的哪位人物被誉为“田园诗派之鼻祖”？
25. 江西哪位人物被誉为“中国的莎士比亚”？
26. 江西赣南地区独具特色的客家民居建筑是什么？
27. 被誉为“中国最美乡村”是江西什么地方？
28. 五柳先生是指的谁？与九江有何渊源？
29. 龙虎山位于江西哪个市？因何而得名？
30. 江西萍乡有哪些国家 5A 级景区？
31. 明月山景区位于江西哪个城市？
32. 明月山温汤温泉富含哪种矿物质？
33. 被誉为“中国工人运动的摇篮”是江西什么地方？
34. 南宋时期的著名文学家杨万里是江西哪里人？

35. 三清山位于江西哪个市？因何而得名？
36. 长江流经九江段的长度是多少？九江段古称什么？
37. 江西省的国家级历史文化名城有哪些？
38. 江西省的五大河流分别是什么？
39. 江西省最大的湖泊是哪个？
40. 江西名茶“四绿一红”分别指什么？
41. 江西省为什么简称“赣”？
42. 江西省的省花和省树分别是什么？
43. 长江流域有哪些著名的山岳景观？请列举四处。
44. 江西省的总面积是多少？
45. 江西省的森林覆盖率居全国第几位？
46. 鄱阳湖候鸟保护区在哪个季节候鸟最多？
47. 请问“人生自古谁无死，留取丹心照汗青”这句诗的作者是谁？他是江西哪里人？
48. 被英国汉学家与历史学家李约瑟称为“中国的狄德罗”的是我国古代的哪位江西籍科学家？他的主要著作叫什么？
49. 江西哪座城市被称为药都？
50. 被誉为“杂交水稻之父”的江西籍科学家是哪位？
51. 吉安古称庐陵，素有“三千进士冠华夏”之誉。请简要说明科举制度中“进士”的含义。

52. 武功山以什么景观闻名？
53. 清代的“八大山人”指的是谁？他的艺术有何特色？
54. 清代永修雷氏家族“样式雷”在中国建筑史上取得了哪些杰出成就？
55. 汤显祖的临川四梦为哪四梦？
56. “北宋文坛四大家”中，籍贯为江西的有哪些？
57. 四大道教名山中，在江西境内的是哪座山？
58. 九江姑塘海关为何被称为“万里茶道第一关”？
59. 江西有哪些与万里茶道相关的重要茶叶品种和遗产点？
60. 万里茶道兴起于何时？全长约多少公里？
61. 客家围屋的建筑设计体现了什么理念？
62. 被誉为“中国傩文化的活化石”的江西民间艺术是？
63. 简述庐山的主要特色。
64. 首创学术自由争辩之风的书院是江西的哪座书院？
65. “江西”这一名称是怎么来的？
66. 江西有哪些世界遗产？
67. 龟峰因什么得名？它属于什么地貌？
68. 鄱阳湖每年冬天有什么生态景观？
69. 庐山西海有何特色？
70. 江西有哪些著名的旅游节庆活动？

71. 简要概括江西旅游特色。
72. 庐山“三石”指的是什么？
73. 鹅湖书院因什么历史事件而闻名？
74. 鄱阳湖古称什么？
75. 南昌为什么被称为“英雄城”？

（二）酒店与餐饮服务知识

1. 酒店的主要功能是什么？
2. 在中国八大菜系中，被誉为民间第一大菜系的是？请列举2道经典名菜。
3. 中国白酒有哪些香型？列举三个即可。
4. 客人永远是对的，你认同么，为什么？
5. 前台的主要职责是什么？
6. 我国四大淡水经济鱼是什么？
7. 消费客房内的迷你吧中的物品需要付费吗？
8. 什么是“Housekeeping”（客房部）？主要提供什么服务？
9. 酒店大堂通常设有哪些服务设施？
10. 礼宾部提供哪些服务？
11. 什么是“Wake-up Call”（叫醒服务）？
12. 什么是“Business Center”（商务中心）？

13. 什么是“Family Room”（家庭房）？
14. 什么是“Connecting Room”（连通房）？
15. 什么是“Green Hotel”（绿色酒店）？
16. 斟酒前服务员为什么要示瓶让主人辨认商标？
17. 灭火的基本方法有哪几种？
18. 酒店餐厅通常提供哪些服务？
19. 客人遗失物品，酒店应该如何处理？
20. 酒店商务中心可以提供哪些服务？
21. 什么是分菜服务？分菜时应注意什么？
22. 世界三大饮料是什么？它们的主产地是？
23. 送餐服务（Room Service）的点餐记录单通常包含哪些关键信息？
24. 客人想预订机票，酒店前台可以帮忙吗？
25. 客人需要叫车服务，酒店应该如何处理？
26. 啤酒、白酒和葡萄酒标示度数分别是什么？
27. 客人需要翻译服务，酒店可以帮忙吗？
28. 客人想预订附近餐厅，酒店前台可以推荐吗？
29. 客人入住时需要提供哪些证件？
30. 列举我国绿茶的三大代表名茶。
31. 办理退房的常规时间一般是几点？

32. 什么是“布草”？举例说明。
33. 酒店消防责任人通常是哪个部门？
34. 消防通道的门必须保持什么状态？
35. 客人要求加床，应联系哪个部门？
36. 递剪刀等尖锐物品时应如何操作？
37. 西湖龙井属于哪类茶？
38. 铁观音属于哪类茶？
39. 茅台是什么香型的白酒？
40. 客人要求更换已动筷的菜品，应如何处理？
41. 上菜顺序的基本原则是什么？
42. 桌号牌为什么不建议用数字“4”？
43. 客人要求商务中心代收匿名包裹，能否同意？为什么？
44. 客人索要值班经理私人电话，怎么回应？
45. 酒店会议部的主要职责是什么？
46. 酒店康乐部的主要功能是什么？
47. 酒店销售部销售的产品主要有？
48. 餐巾的主要作用是什么？
49. 客人到达酒店时，礼宾员的首要任务是什么？
50. 长江流域有哪些著名风味小吃？请各举一例。

51. 客房服务员在清扫房间时，如果遇到客人返回房间，应如何处理？
52. 客房服务员在敲门时，标准动作和语言是什么？
53. 当餐饮服务不小心将汤汁洒在客人身上时，应如何处理？
54. 客房服务中，遇到悬挂“请勿打扰”牌子的房间，服务员应怎么做？
55. 悬挂双方国旗时，哪面国旗应挂在右首？有何规定？
56. 国际上通用的酒店等级划分制度是什么？最著名的评级机构有哪些？
57. 常见的客房类型有哪些？
58. 夜床服务通常在什么时间进行？服务内容包括哪些？
59. 洗衣服务中，如果发现客人送洗的衣物有破损或无法清除的污渍，应如何处理？
60. 发现客人醉酒后闹事或损坏物品，应如何处理？
61. 电梯困人事件中，酒店员工(非工程部)应如何安抚客人？
62. 酒店安全管理的内容包括哪些？
63. 如果你在客房楼层闻到烧焦的糊味，应该怎么做？
64. 酒店如何预防客人财物在房间内被盗？

65. 当客人投诉时情绪非常激动，甚至大声斥责，服务员应如何应对？
66. 现代酒店设立康乐部有什么意义？
67. 散客点菜时，服务员应如何向客人推荐菜品？
68. 现代客房产品发展的新趋势有哪些？
69. 建立客户档案对酒店有什么重要意义？
70. 简述礼宾次序的排列通常遵循哪几种方法？
71. 当客人因酒店设备故障而投诉时，处理投诉的关键点是什么？
72. 根据现行的民宿国家标准，民宿分为哪几个等级？
73. 前台接待客人时应保持怎样的目光接触？
74. 民宿管家在什么时候被列入国家新职业？
75. 民宿起源于哪个国家？被誉为“中国民宿文化的发源地”的地区是哪里？